

INFORME SOBRE LAS DEMANDAS en el proceso de acogida

Grupo de Trabajo con personas refugiadas y demandantes de asilo en Navarra



1. MARCO DEL PROYECTO

2. METODOLOGÍA

3. CONTENIDO DE LAS SESIONES

4. CONCLUSIONES-DEMANDAS



1. MARCO DEL PROYECTO

Médicos del Mundo es una asociación que basa en su acción tanto en cooperación y acción humanitaria como en inclusión social, educación, formación, movilización e incidencia política, realizando acciones de transformación social.

Al conocer la realidad in situ y además realizar intervención, tratamos de cambiar las injusticias que provocan las vulneraciones de derechos humanos a través de acciones de sensibilización, educación, incidencia política e investigación, todas ellas englobadas en nuestro marco de la movilización social.

Nuestro trabajo en migraciones y refugio:

Desde Médicos del Mundo pretendemos exigir todos los derechos para todas las personas especialmente, el derechos a la salud de las poblaciones migrantes y refugiadas, mejorando su capacidad de control sobre los factores de contexto y su capacidad de optimizar los recursos disponibles pero, en paralelo, propiciando la exigencia social progresiva del cumplimiento efectivo del derecho al refugio, derecho a la salud, las obligaciones y responsabilidades de los gobiernos y actores institucionales de la cooperación y la acción humanitaria para con una población en situación de riesgo prolongado.

Hemos estado atendiendo a personas migrantes y refugiadas en muchos países de Asia y África, y en Europa desde hace años, brindándoles atención médica esencial, mientras defendemos su derecho a la salud. Estamos presentes en todas las etapas de su viaje, desde sus países de origen, en zonas de conflicto hasta Grecia e Italia y también en el paso de Calais (Francia), lugar clave de tránsito entre la Europa continental y Gran Bretaña.

Pero Médicos del Mundo no solo interviene en países empobrecidos, sino que entendemos que la vulneración de derechos, la injusticia social y la pobreza, en el mundo globalizado en el que vivimos, está también en nuestros contextos más cercanos, entre las poblaciones excluidas o en proceso de exclusión.



migrantes y refugiadas: 7.189 migrantes y refugiadas han muerto o siguen desaparecidas en las rutas migratorias mundiales.

En este tránsito intervienen muchas variables, como las políticas restrictivas o xenófobas del Estado en cuestión o el apoyo y nivel de cohesión y actitudes favorables de la ciudadanía para su integración e inclusión social. En el Estado Español se encuentran con múltiples barreras al acceso a sus derechos básicos como la violencia policial, redadas racistas, encarcelamientos en los CIE, explotación laboral, discriminación y muestras de racismo cotidiano, así como una maquinaria burocrática que impide a las personas regularizar su situación. Encontrándonos con un discurso que se ha extendido en los últimos tiempos de personas refugiadas, sí, pero migrantes por motivos económicos, no.

La campaña está pensada en el contexto de la crisis del Mediterráneo, pero en lugar de hacer hincapié en lo que pasa en Grecia o en la ruta de Libia, volvemos la **mirada a España**, que ha sido laboratorio de las políticas de cierre de fronteras de la UE durante dos décadas.

La denuncia de las situaciones que sufren las personas migrantes no significa que "*Personas que se mueven*" se haya pensado con un enfoque victimista. Todo lo contrario. La campaña muestra que a pesar de tantos problemas, las personas migrantes son capaces de salir adelante. Y lo consiguen gracias a su valentía, su fortaleza y su dignidad; en definitiva, gracias a sus capacidades, en las que se suele hacer hincapié. De hecho, una de las diferencias fundamentales respecto a otras iniciativas similares es que, en esta campaña, las personas migrantes son las protagonistas.

Si nos fijamos, la mayoría de los análisis sobre inmigración son realizados por portavoces de organizaciones sociales. De las personas migrantes solemos ver imágenes de su llegada en patera, pero no tienen voz. Aquí, en esta campaña, sí son protagonistas. Por ello, queremos que nos cuenten no solo la dureza del camino hasta llegar aquí, sino cómo es estar aquí y abrirse camino. Y que además nos hagan sus propios análisis sociopolíticos y culturales de lo que están viviendo.

"*Personas que se mueven*" son las personas que migran, las que buscan refugio y las personas que se mueven por la construcción de un mundo más justo, donde las fronteras no sean fosas comunes amparadas por la impunidad. "***Personas que se mueven***" es una campaña de sensibilización, educación e incidencia política de nuestra organización que tiene el objetivo de visibilizar las fortalezas, luchas y conquistas de las personas migradas, refugiadas y defensoras de derechos humanos en un contexto de vulneración de derechos fundamentales dentro de las fronteras europeas y españolas.

Para ello, se ha documentado la historia de varias "*Personas que se mueven*" para divulgarla a través de vídeos, exposiciones y actividades con el fin de contrarrestar el auge de movimientos y discursos xenófobos y racistas, así como de exigir al Gobierno de Navarra el cumplimiento y



la defensa de los compromisos internacionales para garantizar la debida protección y condiciones de acogida a través de rutas seguras y legales a las personas migrantes y refugiadas.

Y concretamente, **la actividad que recoge este documento, se pensó para trabajar más de cerca con titulares de derechos en Navarra, es decir con las personas refugiadas y migrantes de nuestra Comunidad, para que tengan voz quienes son realmente protagonistas de esta campaña.**

Para ello hemos realizado varias sesiones grupales con personas refugiadas y solicitantes de asilo de distintos perfiles tanto en la situación administrativa, como en sexo, procedencia, etc. De ellas queríamos extraer las causas de su migración, el recorrido migratorio y la acogida en nuestro territorio. Centrándonos sobre todo en este último punto, para poder recoger sus demandas y transmitir las a la clase política que, como titulares de obligaciones, tienen capacidad para cambiar las leyes y hacer presión hacia otros estamentos u organismos para que estas cambien y no sean tan injustas para personas migrantes y refugiadas.

Para contactar con estas personas hemos colaborado tanto con CEAR como con Cruz Roja, que son en la actualidad las entidades que están en contacto directo con las refugiadas al gestionar la acogida de estas en la Comunidad Foral.

Y para la elaboración de esta actividad hemos contado con un grupo de voluntarias de comunicación y dos personas facilitadoras del Instituto Internacional de Facilitación y Cambio que se han encargado de dirigir las sesiones y elaborar los documentos.

ENFOQUE DE LA CAMPAÑA

Mucho se ha hablado y contado sobre las razones que tienen las personas para huir de sus países y jugarse la vida para encontrar un lugar seguro para ellas y sus familias. Sin embargo, desde hace unos meses, el foco de atención sobre las condiciones de vida a las que se enfrentan las que han logrado llegar a nuestro territorio se ha dispersado. Una forma de volver a centrar la atención sobre la crisis es preguntarnos qué estamos haciendo como sociedades con las personas que ya están en la UE y, especialmente, en España. Frente al allí (país de origen) y el ellos -gobiernos, regímenes, comunidad internacional-, ponemos el foco en el aquí y el nosotras (entidades, ciudadanía, sociedad de acogida). ¿Qué estamos haciendo con las personas migrantes que buscan refugio en Melilla, en los invernaderos de Almería, en nuestras escuelas, en nuestros servicios de salud, en las calles de nuestras ciudades?

De esta manera ponemos a la ciudadanía en el centro de la cuestión, desde su papel de sujeto activo en lugar de interpellarle como un sujeto pasivo al que pedirle compasión, empatía, colaboración. Les señalamos como actores en esta crisis, ya sea en su rol de representante político, ciudadanía, estudiante... Esto nos permite también señalar directamente responsables, dirigentes políticos, mostrando sus rostros y cuestionándoles.



No olvidamos tampoco en los contenidos de la campaña las causas estructurales por las que las personas son obligadas o empujadas a salir de sus países, así como la exigencia de que se abran corredores humanitarios, se permita solicitar visados en los países de origen como marca el derecho al refugio y al asilo, así como el necesario cambio social, de las políticas, de los hábitos de consumo y de las dinámicas de las relaciones internacionales para dejar de empobrecer a sus países de origen.

OBJETIVOS DE LA CAMPAÑA

- **Sensibilizar e implicar a la ciudadanía** en la defensa de los derechos de las personas que buscan refugio, las condiciones a las que se enfrentan una vez que llegan a la Unión Europea, y más concretamente, en el Estado español.
- **Reivindicar su Derecho a la salud**, mostrar las razones por las que huyen y las implicaciones de la comunidad internacional en la situación que sufren sus respectivos países, así como las consecuencias de las políticas de cierre de fronteras de la UE.
- **Presentar a las personas migradas** y que buscan refugio desde sus fortalezas y capacidad de supervivencia, así como desde sus historias de vida para contrarrestar la deshumanización que han sufrido por parte de determinadas narrativas mediáticas y discursos políticos.
- Llevar a cabo **acciones de incidencia política** en diferentes ámbitos los ámbitos de decisión política nacionales y autonómicos, así como en las instituciones y entes con capacidad de influencia social dirigidas a reivindicar el cumplimiento de la protección internacional de las personas refugiadas y migrantes, la exigencia de que se pongan a su disposición condiciones de acogida adecuadas, la apertura de rutas seguras y normalizadas para su éxodo y viaje migratorio, el cumplimiento de su Derecho a la salud y a una atención psicológica adecuada, así como una especial atención y protección de los colectivos más vulnerables: las mujeres que viajan solas, las embarazadas, las personas mayores, las menores y las personas con algún tipo de discapacidad.
- **Formar a estudiantes, ciudadanía y profesionales** del ámbito sociosanitario en los derechos de las personas migradas y en búsqueda de refugio, la convivencia, los derechos humanos, el género y las consecuencias para la salud que conlleva el cierre de fronteras y la ley de extranjería del gobierno español.

MENSAJES QUE QUEREMOS HACER LLEGAR A LA POBLACIÓN E INSTITUCIONES:

- La historia de la humanidad es una sucesión de éxodos de poblaciones en búsqueda de refugio, con el objetivo de evidenciar que no es un fenómeno nuevo ni amenazante.



- La capacidad de resiliencia y supervivencia de las personas en busca de refugio
- El proceso de deshumanización de estas personas que políticas y discursos mediáticos han buscado y que tenemos que contrarrestar con nuestros discursos y planteamientos audiovisuales.
- Cumplir lo legal, lo ético y lo legítimo es cumplir con el derecho al refugio y, por tanto, permitir que puedan solicitarlo en los países de origen así como abrir corredores humanitarios para que estas personas no tengan que arriesgar una vez más sus vidas cruzando en barcas por mar.
- Parte de la población española, no hace tanto tiempo, también tuvo que solicitar refugio en otros países y fue acogida por estos.
- Las condiciones indignas, el maltrato institucional y la violación de sus derechos a los que estamos sometiendo a las personas migrantes y que buscan refugio cuando llegan a suelo europeo y, más concretamente, en España.
- Que frente a la política de cierres de fronteras, una parte de la sociedad civil española ha demostrado ser más solidaria y efectiva que su gobierno, organizándose de diferentes formas para acoger a las personas refugiadas, apoyarles para que tengan unas condiciones menos indignas en su éxodo y exigir que se cumpla la legalidad internacional.
- Que la línea que divide personas refugiadas y migrantes es muy líquida, y que todas tienen derechos, frente al discurso interesado que defiende los de las primeras para legitimar el rechazo de las segundas.
- Que la actual crisis del Mediterráneo es resultado del agravamiento de las políticas de inmigración que la UE lleva 20 años desarrollando y que ha costado, y está costando, la vida a miles de personas.



2. METODOLOGÍA

La metodología que se ha usado desde la primera hasta la última sesión ha estado basada en técnicas de Facilitación de Grupos y en el uso de la Comunicación No Violenta. Tanto José Luis Mariñelarena como June San Millán, las personas en las cuales se confió para diseñar estas sesiones son Facilitadoras en Prácticas del Instituto Internacional de Facilitación y Cambio.

La metodología se basa en una serie de herramientas de carácter colaborativo para acompañar grupos y procesos en la consecución de sus objetivos y expectativas. Si el grupo decide que necesita ir en una dirección contraria a la que originalmente este mismo o sus representantes habían trazado, el rol es ayudarles a seguir adelante, reconciliando el propósito inicial con la dirección emergente, practicando el manejo del proceso y la imparcialidad de los contenidos. Mientras las personas participantes traen conocimientos y experiencias vinculados al objeto de su situación, las facilitadoras traen conocimientos y experiencia acerca de los procesos de interacción grupal, siempre atentas para disminuir al máximo la influencia en los resultados del grupo.

La creación de un grupo de personas refugiadas y migrantes se elaboró con la colaboración de CEAR y Cruz Roja que, dentro de los perfiles a los que atendían en sus entidades, hicieron un mapeo entre las que más podían aportar y estaban dispuestas.

Como grupo necesitaba ser dinamizado para la consecución de un objetivo, un grupo de personas de distintos orígenes, culturas y lenguas, con una característica común: *todas habían tenido que emigrar para salvaguardar su integridad física y su vida*. Dado los distintos orígenes de los perfiles y su distinto manejo del castellano, se previó que el idioma podía ser una dificultad añadida, pese a la presencia de traductores. Además las sesiones transcurrieron **en torno** a las Historias de Vida de las participantes, tema que por su alta carga emocional resultaba más difícil de expresar en palabras.

Por ello los esfuerzos se centraron en que hubiera dinámicas no basadas únicamente en el lenguaje oral o escrito, y al mismo tiempo se dispuso recoger de manera visual todas las ideas que se iban compartiendo.



El primer ejercicio y el último con el que se abrieron y cerraron todas las sesiones ayudaba a que las personas participantes se colocaran en el presente, en una actitud de escucha y abiertas a compartir. Se utilizó un ejercicio sencillo que se basaba en el cómo venimos, en decir una palabra o frase corta, y en el cómo nos vamos, expresado de la misma manera. Para facilitar y enriquecer el momento, fueron repartidas unas listas de situaciones emocionales posibles para cuando las personas tenemos las necesidades cubiertas o no. (Marshall B. Rosenberg, Comunicación No Violenta, Gran Aldea Editores).

A través de todas las sesiones pero sobre todo en el primer encuentro, se quiso fortalecer la confidencialidad, la cercanía, la confianza, la escucha, el no emitir juicios de valor...

Y como uno de los elementos que enmarcan el ambiente inicial de cualquier reunión es el espacio (su distribución, la limpieza, el orden, la decoración...), teniendo esto presente y pensando en la necesidad lógica que cualquier persona que ha sufrido un proceso migratorio, más aún quizá una persona refugiada, tiene de sentirse acogida y bienvenida, se planteó el cuidado del espacio como un punto más entre el contenido propuesto y la recogida de información. Flores, té, cafés y chocolates hicieron el resto.

3. CONTENIDO DE LAS SESIONES

Desde la primera sesión se planteó hacer dinámicas de corte colaborativo en pro de una buena cohesión de grupo, fundamental para la confianza, que a su vez es condición sine qua non para indagar en aspectos subjetivos que forman parte de la vida íntima de las personas.

Se comenzó con una ronda sobre “cómo venimos” seguida de una presentación de las personas dinamizadoras para romper el hielo. La sesión continuó con una explicación en torno al espacio seguro que queríamos crear, basado en la confidencialidad, el anonimato, el respeto, la escucha y la falta de juicios de valor. Continuamos creando entre todas las participantes los acuerdos que regirían las sesiones, dando escucha efectiva al grupo, dando forma a ese espacio como lugar protegido y seguro en el que cada voz es importante.



Aparecieron temas como: trabajo en grupo, responsabilidad, diálogo, igualdad, confidencialidad, participación, escucha, respeto o integración.

También se aclararon y compartieron los objetivos que Médicos del Mundo había definido para los encuentros y se preguntó por las expectativas que tenían sobre las sesiones que se iban a realizar. Esta parte nos pareció especialmente interesante para poder ubicar los deseos de cada participante y darles un espacio, conocer a través de sus expectativas sus necesidades y anhelos: conocer gente, resultado positivo, confianza, integración, autoestima,

conocimiento, ser escuchadas, paz en los lugares de origen, otro mundo es posible, conseguir trabajo, derechos formación... Las expectativas expresadas fueron desde lo personal o lo colectivo, de lo emocional a lo material.

Todo esto fue recogido por parte de las facilitadoras de forma gráfica y visible en post'its colocados en varios paneles en las paredes, para así poder acudir siempre a los objetivos, las expectativas y los acuerdos en todas las sesiones, casi como si fueran los principios o las actas magnas del grupo.

Tras aclarar y compartir el punto de partida y los objetivos colectivos e individuales, dimos paso a una dinámica de presentación personal a través de una dinámica grupal en la que cada persona dibujaba algo sobre sí misma que ayudara a las demás personas a conocer algo más de cada una de las participantes. Este punto fue completado con la siguiente dinámica que en formato principalmente visual revelaba cómo se encontraban cada una de las personas con respecto a temas muy concretos de su vida personal, tales como: idioma, vivienda, trabajo, relaciones sociales, familia, satisfacción personal, habilidades formación, ocio, y otros. A través de este ejercicio pudimos comprobar la importancia de la familia, la vivienda y del trabajo para las personas refugiadas, así como la importancia del idioma para las que no hablan castellano. También quedó muy patente cómo viven estas características casi como una única necesidad por la interrelación absolutamente lógica entre: “conozco el idioma, me es más fácil encontrar trabajo, por lo que puedo tener una casa y estar mejor con la familia que tengo conmigo”.

La despedida, tal y como ya se ha explicado anteriormente, y valoración de la sesión por parte de las participantes completaron la misma. Así mismo sugerimos pensar en la propia historia migratoria y pedimos que quien pudiera trajera un objeto que fuera importante para ellas y ellos.

En la segunda sesión, tal y como se dejó entrever al final de la primera, el centro fueron las Historias de Vida, entendidas como biografías en contexto. Contar historias es el acto más importante de la mente. Esta dinámica combina una parte individual reflexiva de esfuerzo para contar, explicar y compartir, y al mismo tiempo otra parte colectiva, de profunda escucha activa.

Para ello se dieron unas pequeñas pautas y un pequeño guión en el que apoyarse si para alguien resultaba complicado elaborar su propia historia de vida. Entendiendo que era una dinámica potente, para anticiparles, se introdujo la idea al final de la primera sesión y se les pidió que trajeran un objeto importante para él/ella.



Antes de empezar la dinámica propusimos añadir dos nuevos acuerdos a los elaborados la sesión anterior: desconectar los móviles para que no interrumpieran en momentos que pudieran ser delicados, y grabar la sesión en audio para poder acceder a la información si fuera necesario a la hora de la elaboración del presente informe. Ambas propuestas fueron aceptadas unánimemente.

La dinámica sobre la Historia de Vida consistió en que cada persona colocara en un trozo de lana los postits donde habían escrito hechos o momentos felices, dolorosos, de cambio... además de un hecho que definiera el momento actual.

Tras unos minutos de pensar y escribir se realizó una ronda donde contaron sus escritos.

El objetivo de esta actividad era la realización de un trabajo personal y compartir en grupo las historias, creándose un momento de escucha activa colectiva. A su vez esto enganchaba perfectamente con los objetivos de las sesiones, porque realizar este ejercicio de recuerdo facilitaba identificar las necesidades no solo pasadas, sino también presentes.

Todas habían pasado por momentos muy diferentes, pero a la vez con muchas cosas en común y con mucha carga emocional. El respeto y la atención, incluso el cuidado y el afecto fueron las características principales para lograr esta dinámica.

Fue mucha la emoción; y el ambiente de escucha, cuidado, confidencialidad y confianza fue inmejorable.

En la siguiente parte de la reunión, con la clara intención de cumplir los objetivos para la elaboración de este informe, se realizaron tres preguntas.

- 1- ¿Qué echaste de menos cuando saliste del país?
- 2- ¿Qué echaste de menos cuando llegaste al país de acogida?
- 3- ¿Qué echas de menos ahora?

Debido a la falta de tiempo para trabajar esta última parte en profundidad, decidimos retomarla en la siguiente sesión, y le damos cierre a la Segunda Sesión con una ronda de palabras de *cómo nos vamos*.

La tercera Sesión comenzó con una ronda sobre “cómo veníamos” y recordando nuevamente los acuerdos, los objetivos y las expectativas que el grupo había expresado en torno al resultado de estas sesiones.

Desde ahí retomamos las tres preguntas con las que nos despedimos en la sesión anterior y aprovechamos para reformularlas mejor ya que se vio que no lo habían comprendido bien.

El objetivo de esta dinámica fue obtener de manera específica los problemas en el momento de la salida de su país, los problemas en la llegada a España y los problemas con los que les tocaba lidiar en el presente. Las preguntas reformuladas se colocaron en un cuadro donde se pusieron las respuestas dadas en la sesión anterior y además se colocó un panel con tres dibujos que representaban las dificultades personales, las sociales y laborales y las dificultades con las instituciones, para así ayudar a la consecución del objetivo del informe. Uno a una, todas las personas tomaron parte.

- A la primera pregunta, «¿Qué echaste de menos cuando saliste de tu país, qué problemáticas enfrentaste en esos momentos?», las respuestas fueron:



corrupción en las autoridades, miedos, tristeza, dejar la familiar, falta de seguridad, dejarlo todo, persecución, pérdida del país, desconocimiento de cómo vivir, dinero, problema con la policía, esposo arrestado, miedo a no volverles a ver, mucha preocupación, necesidad de vivir abiertamente.

- A la segunda pregunta, «¿Qué echaste de menos cuando llegaste, qué problemas tuviste en esos momentos?», las respuestas fueron: *ayuda (inseguridad al no saber si iban a recibirla), racismo en el trabajo, soledad, dificultad para comunicarse, falta de paciencia, preocupación por el empleo, dificultad en el acceso a la información (preguntamos en el aeropuerto y la policía nos dijo que no sabía nada), incertidumbre de no conocer a nadie, miedo ante la dificultad de entenderse (al haber policías que no hablaban inglés tuvimos problemas con el medicamento), la llegada fue dura y triste, necesidad de “sentirme humano y ayudar a otros”, miedo ante el nuevo país, nervios..*
- A la tercera pregunta, « ¿Qué echas de menos ahora, qué problemas estás enfrentando?», las respuestas que se recogieron en ese momento fueron las siguientes: *Asesoramiento legal y financiero-laboral, falta de trabajo, no nos gusta que nos den siempre ayudas, información completa en vez de ir recopilando, racismo en el colegio, ocupación y actividad física y mental. Me gustaría tener un trabajo que me guste. Estoy buscando mi identidad, no perder la esperanza, aprende, la convalidación de los títulos y el carne de conducir ya que es muy importante para trabajar. Burocracia.*

Como cierre leemos una poesía, repartimos una flor a cada participante y nos hacemos una foto conjunta. Acordamos encontrarnos una vez más con el propósito de mostrar un primer boceto de las necesidades que se han podido reconocer a lo largo de las sesiones para que puedan ser completadas. El grupo acepta con unanimidad.

Para la cuarta sesión, tal y como es ya costumbre hacemos una ronda de *cómo venimos*. Se trabaja en torno a las demandas, necesidades y sugerencias de mejora que según han ido apareciendo en las sesiones anteriores hemos recogido.

Entre todas las van completando, nuevamente de una forma visual a través de post-it sobre un panel. Es de destacar el ambiente de familiaridad, complicidad y cuidado que se ha generado. Les proponemos una siguiente sesión para mostrar el resultado final, el informe que nos quedamos encargadas de realizar con todo lo que han sido las sesiones que hemos podido disfrutar juntas y el trabajo que realiza Médicos del Mundo Navarra.

Antes de finalizar se pregunta si alguna está dispuesta a acompañarnos en la presentación del informe y todas se muestran con ganas. No hay mejor ejemplo de cohesión y trabajo que este. El resultado de todo ello se sintetiza y refleja en las demandas que aparecen a [continuación](#)



4. CONCLUSIONES-DEMANDAS

DEMANDAS PERSONALES

- Integración. *“Las personas que llegamos a una nueva sociedad también debemos hacer un esfuerzo por entender la nueva cultura, la personalidad de las personas que habitan nuestro nuevo lugar de residencia”*
- Emprendimiento personal y social. *“No hay que conformarse con lo que nos den, también hay que buscar nuevas formas para sentirse útil y activo”*
- Importancia del idioma. *“Hay que tomarse en serio aprender el idioma porque es la primera herramienta para establecer relaciones personales y laborales”*
- Trabajarse el deseo y la motivación. *“porque sino la situación puede ganarte y a veces es muy frustrante y solitaria”.*

DEMANDAS SOCIALES

- Relaciones de amistad. *“Poder entablar relaciones de amistad con la gente sin que exista esa distancia entre las personas” “Integrarme en la sociedad y llegar a sentirme bien conmigo mismo y conocer personas que pasen por mi situación”.*
- Grupos. *“Tener más momentos de compartir con distintos grupos”*
- Relaciones igualitarias en el ámbito laboral. *“Especialmente en las PYMES que suelen estar más cerradas al moverse en ambientes familiares y de cercanía”.*
- Integración cultural en el ámbito escolar. *“Programas dirigidos a niños y padres para evitar situaciones de abierto racismo”.*



DEMANDAS INSTITUCIONALES

► Convalidación de títulos: La dificultad para convalidar los títulos y los permisos hace que cualquier acción se postergue y las oportunidades de trabajo y movilidad se reduzcan.

- El carnet de conducir es importante para el acceso a distintos trabajos y para moverse.
- Títulos de los estudios y carreras son necesarios para trabajar.

(Existen convenios entre España y algunos estados, pero con muchos no los tiene. Como por ejemplo con Irak o Rusia. Lo que dificulta estos trámites)

“Necesitamos obtener las convalidaciones de nuestros títulos, que nos ha costado esfuerzo conseguir, para poder aportar a la sociedad pero no lo conseguimos” “Quiero formalizar y legitimar nuestra relación y que nuestra familia tenga derechos”. “No nos gusta que nos den siempre ayudas, queremos trabajar” “En enero hace dos años y todavía no tengo el permiso de residencia y ni puedo conducir”.

► Ritmo del “Programa de acogida e integración para solicitantes y beneficiarios de protección internacional”: la burocracia del proyecto es bastante lenta y facilita que los procesos se alarguen, lo que conlleva problemas económicos, familiares y de ánimo, generando estrés y angustia al sentir que no se avanza o no se va cerrando nada seguro, estable.

“Necesito mantenerme ocupado” “Tengo una sensación de pérdida de tiempo y de que no avanzo, además del miedo a la deportación”

► Idioma: Los cursos de castellano no están adaptados a los distintos niveles de las personas que llegan a nuestra Comunidad, lo que genera frustración y desmotivación, siendo el idioma un factor fundamental de integración. Además se propone una profesionalización de las clases, ya que la utilización de voluntarios conlleva bastante irregularidad.

“Al llegar personas en distintos momentos a las clases, estas se ralentizan. Y la poca continuidad crea desmotivación”.



► Transmisión de información: Los primeros meses la información que obtienen es bastante desordenada, no clara, lisa y contradictoria en algunos casos. Aunque sabemos que es la primera vez que nos enfrentamos como Comunidad Autónoma a esta problemática, se necesitaría un orden en todos los recursos que se ofrecen para que todo estuviera más claro desde el principio y supieran las opciones, sobre todo en temas de documentación legal, acceso a cursos...

“Una persona discapacitada, por ejemplo, para conseguir información sobre asociaciones ha tardado varios meses” “Otrgva que quiere informarse sobre cómo formar una empresa tampoco ha conseguido todavía”.

► Acompañamiento: Se necesita un acompañamiento más personalizado dado que sin saber las leyes, la normativa o el idioma muchos trámites no los pueden realizar solos, como la búsqueda de piso o trabajo.

Sabemos que esto está contemplado en el programa pero la realidad es que los recursos resultan escasos para afrontar las necesidades que surgen en el día a día.

“A veces me he encontrado solo ante todas las gestiones que hay que hacer” “Sin saber el idioma hay muchas cosas que no podemos hacer solos”

► Ocio y escucha: El espacio personal y social es igual o más importante que el resto, y no se fomenta lo suficiente dentro del programa no creándose espacios participativos más periódicos.

“Me gustaría conocer el entorno de Navarra, sus montes, sus ríos, granjas, huertas...” “Creo que es importante conocer y compartir con las personas que nos han acogido”

Así mismo la salud mental, debido a la situación que han atravesado, es uno de los puntos sobre los que más hincapié se debería hacer, facilitando herramientas de motivación y resiliencia para enfrentar las novedades y obstáculos a los que se enfrentan en los países de acogida, por las dificultades y retos propios de la integración, y también para la sana asimilación del proceso de refugio que cada persona ha vivido.

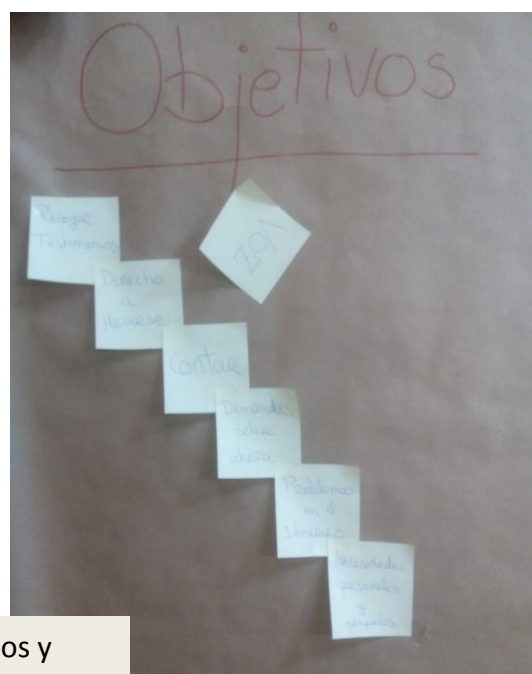
“Si tengo mucho tiempo libre pienso demasiado” “Hacer cosas me haría poder salir de mis problemas” “Pasamos muchos tiempo sin hacer nada y no es bueno”

DOCUMENTOS GRÁFICOS DE LAS SESIONES

Solicitantes de asilo

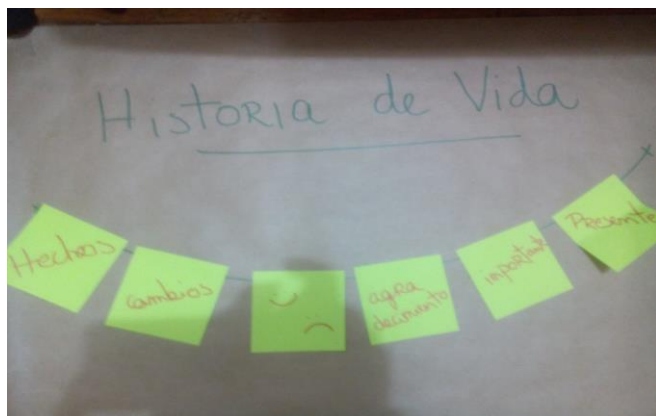
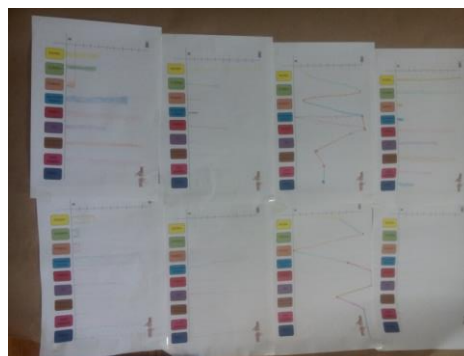


Foto grupal



Acuerdos y objetivos a los que se propusieron el primer día de las sesiones

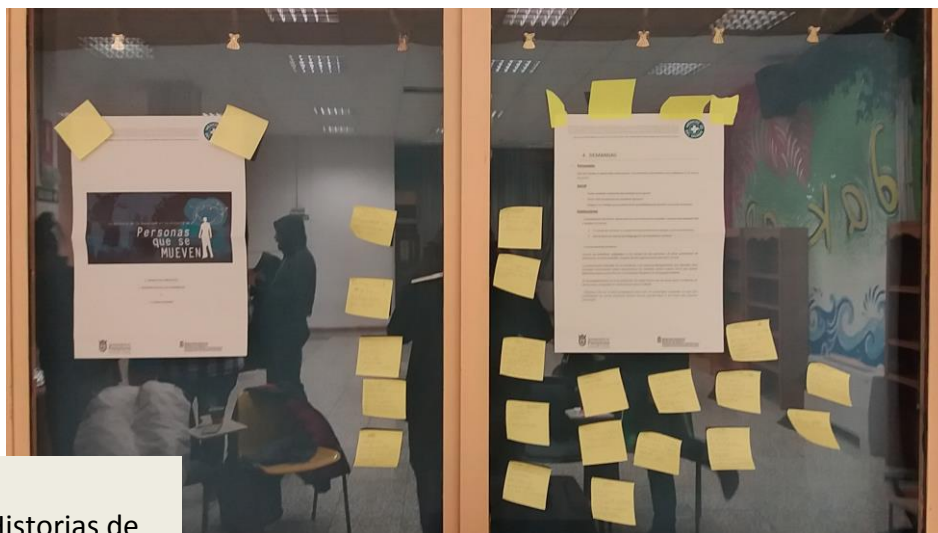
Gráfico para determinar
cómo se sentían en distintas
áreas de su vida



Dinámica de “Historias de
vida” donde relataban sus
vivencias



Dinámica de “Historias de
vida” donde relataban sus
vivencias



Dinámica de “Historias de vida” donde relataban sus vivencias